

Service-Auftrags-Nummer:  S	<input type="checkbox"/> <b>Gewährleistung- Antrag</b>		
WPS - Lieferschein Nr.:	Gewährleistungs - Antragsnummer		
<b>Antragsteller / Firma</b>		<b>Kundennummer</b>	
<b>Antragsdatum</b>		<b>Kundenanschrift</b>	
<b>Telefonnummer:</b> <small>(für Rückfragen)</small>			
<b>Motornummer</b>		<b>Aggregat Seriennummer.</b>	
<b>Betriebsstunden BHKW Gesamt</b>		<b>Betriebsstunden betroffenes Bauteil</b>	
<b>Datum Schadenseintritt</b>		<b>Bauteil eingebaut seit oder am: Einbaubeleg.</b>	<input type="checkbox"/> Inbetriebnahme
<b>Datum letzter Service</b>			
<b>Artikelnummer Bauteil</b>	<b>Bezeichnung Bauteil</b>	<b>Anzahl Bauteil(e)</b>	<b>Seriennummer(n)</b>
<b>1. Fehlerbeschreibung</b> (Was wurde beschädigt, wie zeigt sich der Fehler, wie kam die Fehlfunktion zustande?)			
<b>2. Schadenshergang</b> (stichwortartige Auflistung der innerhalb der letzten 2000 Bh durchgeführten Reparaturen oder alternativ Aggregatlebenslauf beifügen)			
<b>3. Ausgeführte Tätigkeiten</b> (stichwortartig Auflistung / Bezug zum Aufwand siehe oben)			<b>4. Aufwand in Std. ohne Fahrzeit</b>
<b>Wichtig!</b>	<input type="checkbox"/> Bitte fügen Sie dem reklamierten Bauteil eine Kopie des Antrages und den Reparaturbericht bei. <input type="checkbox"/> Zurückgesandte Bauteile ohne Garantieantrag & Reparaturbericht werden nicht bearbeitet. <input type="checkbox"/> Der Garantieantrag muss vollständig ausgefüllt werden. Fehlende Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Antrags zur Folge. <input type="checkbox"/> Ohne anders lautende Angaben werden abgelehnte Teile ab Datum der Antwort an den Antragsteller vier Wochen lang aufbewahrt und dann verschrottet. <input type="checkbox"/> Liste der mitzuliefernde Teil ist im Anhang		
Name Antragsteller:		Unterschrift Antragsteller:	

*(wird von Fa. WPS ausgefüllt)*

<b>Entscheid / Begründung</b>			
<b>Datum Begutachtung</b>		<b>Name</b>	
<input type="checkbox"/> Anerkannt	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> Pro Rata	<input type="checkbox"/> Abgelehnt
<input type="checkbox"/> Gutschrift erstellt, Nr.:		<input type="checkbox"/> Kunde informiert am: _____	<input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> per E- Mail <input type="checkbox"/> telefonisch

Antrag incl. aller benötigten Unterlagen per E-Mail an: [GWL@wolf-ps.de](mailto:GWL@wolf-ps.de)  
 Mitzuführende Dokumente bei Reklamationsanträgen



		Zylinderkopf	Motor	Zündkerzen / Düsen	Turbolader	Abgas/ gasführende Teile	Wasserführende Teile	elektrische Bauteile
KUNDE	Betriebstagebuch	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Wasseranalysen	Notwendig	Notwendig		Notwendig		Notwendig	
	Ölanalysen	Notwendig	Notwendig		Notwendig	Notwendig		
	Gasmessungen	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig		
	Abgasanalyse (nicht älter als 6 Monate)	Notwendig	Notwendig	Optional				
	Aufstellung bei Sammlungen (siehe nächstes Blatt)			Notwendig				
	Rückstellproben Kraftstoff			Optional				
Service- Partner	IBN Protokolle		Notwendig		Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Wartungspläne mit Messprotokolle	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Lebenslauf	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Spez. Bauteil oder allg. Messprotokolle	Notwendig		Notwendig	Notwendig			
	Einstellprotokoll Einbau Reklamiertes Teil	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig			

